

Algemene Voorwaarden Breinsparkel

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes of overeenkomsten of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 Bedrijfsomschrijving

Breinsparkel richt zich op begeleiding van kinderen en jongeren op het gebied van executieve functies.

Breinsparkel is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93211716

Artikel 3 Prijzen en offertes

De tarieven die worden gehanteerd door Breinsparkel zijn te vinden op www.breinsparkel.nl of zijn bepaald in overleg d.m.v. een contract. Breinsparkel behoudt zich het recht om prijzen te wijzigen. De opdrachtgever zal hier ten allen tijde schriftelijk van op de hoogte worden gesteld. Offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen. Een overeenkomst komt tot stand wanneer beide partijen mondeling of schriftelijk tot overeenstemming zijn gekomen. Breinsparkel zal de afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

Na elke coachingsessie wordt er een factuur verstuurd per mail. Het factuurbedrag dient te worden overgemaakt op rekeningnummer NL05 ABNA 0132 7407 02 t.n.v. Breinsparkel o.v.v. factuurnummer.

Er wordt een betaaltermijn van 14 dagen gehanteerd na de factuurdatum.

Wanneer hier niet aan voldaan wordt, zal er eenmalig een herinnering worden verstuurd, daarna volgt er verhoging van €10,-. Mocht er dan nog niet voldaan zijn, zal het worden doorverwezen naar een incassobureau, waarbij de gemaakte kosten worden betaald door de opdrachtgever.

Mochten er problemen zijn rondom betalingen, geef dit van tevoren aan, in overleg kunnen er afspraken worden gemaakt.

Artikel 5 Ontbinding van de overeenkomst

Ontbinding van de gemaakte overeenkomst is schriftelijk mogelijk als er sprake is van een situatie van bewezen overmacht waardoor de cliënt onmogelijk de coaching kan volgen en/of voortzetten.

Artikel 6 Niet nakomen van een afspraak

Wanneer een afspraak voor individuele coaching niet kan worden nagekomen, dient dit ten minste 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt bekend te zijn. Er zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht. Breinsparkel spant zich in om op een zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak in te plannen. Bij annulering van de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak zullen de kosten alsnog in rekening worden gebracht.

Wanneer er tijdens een coachingstraject 2x niet wordt afgemeld of afspraken niet worden nagekomen, zal Breinsparkel het traject d.m.v. gesprek en vervolgens schriftelijk opzeggen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Breinsparkel is niet aansprakelijk voor eventueel letsel en/of schade aan personen en/of eigendommen. Evenmin voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de coaching sessies. Deelname aan coaching van Breinsparkel geschiedt volledig op eigen risico.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

Artikel 8 Klachten

Mochten er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht o.i.d, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan schakelen we hulp in.

Artikel 9 Privacy

Zie hiervoor het document [Privacybeleid](#)

Contactgegevens

Breinsparkel
Annelies Minnaard
06 21 81 88 56
info@breinsparkel.nl